Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a **szinhazikonyvek.hu** webáruházban (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtanak.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szolgáltató adatai

Név: Ellenfényért Bt.

Székhely: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 20.

Levelezési cím: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 20.

Képviselő neve: Szűcs Mónika

Cégjegyzékszám: 01-06-778911

Adószám: 22534231-1-42

Számlavezető pénzintézet: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12010855-01596490-00100007

E-mail cím: szinhazikonyvek@szinhazikonyvek.hu

Telefonszám: +36-30/509-3411

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-88970/2015.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15 unas@unas.hu

3. A honlapon folytatott tevékenység

A **Színházi könyvek** webáruház új és antikvár könyvek valamint e-book-ok internetes értékesítésével foglalkozik.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató - a szándékos szerződésszegésért való felelősségen túlmenően - nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, ezért a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal, hogy a jogsértéseket felderítsék.

A honlap oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. A megrendelés folyamata

5.1.1. A honlapon a Felhasználó menüpontok vagy a kereső segítségével böngészhet.

A termékek a bal oldali menüsorban **kategóriák**ba sorolva találhatók meg. A kategória nevére kattintva a benne szerelő alkategóriák, ill. termékek listája jelenik meg. Innen a termék nevére klikkelve érhető el a részletes termék oldal, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék jellemzőiről (tartalomjegyzék, recenziók, antikvár könyv esetében a példány állapota) és áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A **keresés**i feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a **Kosár** gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett beállítható a szükséges darabszám. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A **Kosár ürítése** gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a **Megrendelés** gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

5.1.2. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A **regisztráció nélküli vásárlás** esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha az ettől eltérő, a szállítási cím is. **Regisztráció**hoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a szolgáltatótól. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait és állapotát követheti nyomon.

5.1.3. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát és a megrendelni kívánt

termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a **Megrendelés elküldése** gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül jelezze a szolgáltató felé.

5.2. A szerződés létrejötte

A **megrendelés** elküldését követően a szolgáltató a leadott rendelésről automatikus **visszaigazolás**t küld a megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A **megrendelés visszaigazolásával a felek között létrejön a szerződés**, beállnak a felek jogai és kötelezettségei. Erre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre, a szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar.

5.3. Fizetési módok

A szolgáltató a megrendelt termékekről elektronikus számlát állít ki, amit elektronikus úton (e-mail) küld el a Felhasználónak.

A webáruházban a következő fizetési módok lehetségesek:

- **Fizetés utánvétellel futárral való kézbesítés esetén:** amennyiben a honlapon megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a **futárnak** teljesítse készpénzben. A szolgáltatást külön díj terheli, ennek összege: **250 Ft / csomag**.
- **Előre utalás bankszámlára:** a Felhasználó a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a szolgáltatónak a Raiffeisen Banknál vezetett **12010855-01596490-00100007** számú bankszámlájára banki átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számát minden esetben szükséges feltüntetni. Előre utalás esetén a megrendelt könyveket az átutalás jóváírását követően szállítja ki a szolgáltató.
- **Bankkártyával a csomagautomatánál**: a FOXPOST csomagautomatába szállított csomagok esetében lehetőség van bankkártyával való fizetésre a csomag átvételekor. Ennek az utánvét szolgáltatásnak a díja: **250 Ft / csomag**.

5.4. Szállítás

A **Színházi könyvek** webáruház a megrendelt termékek átvételére, ill. kiszállítására a következő lehetőségeket kínálja:

- **Személyes átvétel:**

Cím: 1085 Budapest József krt. 40. (WPOWER üzlet)

Nyitvatartás: Hétfő–Péntek 10–18 óra

Az üzletben **csak készpénzes fizetésre** van mód.

- **Futárral**: a megrendelt könyveket a Foxpost kézbesítői szállítják ki munkanapokon.

A futárral történő kézbesítés díja: **2400 Ft**.

Az utánvét díja: **250 Ft**.

Szállítási határidő: **3-5 munkanap**.

- **Foxpost csomagautomatába:** a rendelés során a Vásárló egy listából választhatja ki azt a csomagautomatát, amelybe a megrendelt könyveket kéri. A csomagot a nap bármely időszakában átveheti, a könyvek árát és a szállítási díjat a csomagautomatánál fizetheti ki bankkártyával. A csomag **átvételére 3 nap** áll a Vásárló rendelkezésére. Az negyedik napon a szolgáltató visszaküldi az áruházna az át nem vett csomagot.

A szállítás díja: **1150 Ft**.

Az utánvét díja: **250 Ft**.

A 16 000 Ft-ot elérő rendeléseket a csomagautomatába ingyen szállítjuk.

- **MPL Postacsomag – házhoz szállítás:** a megrendelt könyveket a Magyar Posta szállítja ki a megrendelésben megadott címre.

A Posta a küldeményt a címhelyen egy alkalommal kísérli meg kézbesíteni.

Sikertelen kézbesítés esetén a kézbesítő által meghagyott értesítőben szereplő postán átvehető a csomag 10 munkanapon belül.

A szállítás díja: **2950 Ft.**

Utánvétes szállításra nincs lehetőség ezen szállítási mód esetében.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve ha lehetséges, akkor a cseréjét a szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Ha a vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a szolgáltató részére. A vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a szolgáltató részére.

A vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket és a róla kiállított számlát a szolgáltatónak az 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítjük vissza. Ebben az esetben elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Amennyiben a vásárló több terméket rendelt, ám nem az összes vásárlásától áll el, úgy a szállítási költségek a vásárlót terhelik.

A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t a kiállított számlával együtt visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Utánvéttel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A vásárlót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén:

- **hírlap**, **folyóirat** és **időszaki lap** tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott **digitális adattartalom** tekintetében, ha a szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet **a fogyasztó** utasítása alapján vagy **kifejezett kérésére** állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen **a fogyasztó személyére szabtak**.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A megrendelt új termékek hibája esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a szolgáltatóval szemben.

A Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Használt termékek (antikvár könyvek) esetén ez a határidő 1 év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag új termék hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Használt könyv vásárlása esetén a termékszavatossági igény nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a szolgáltató jótállásra nem köteles. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

7.4. Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Ellenfényért Bt.

Levelezési cím: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 20.

Telefonszám: +36-30/509-3411

E-mail cím: szinhazikonyvek@szinhazikonyvek.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Ellenfényért Bt.

Levelezési cím: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 20.

Telefonszám: +36-30/509-3411

E-mail cím: szinhazikonyvek@szinhazikonyvek.hu

A szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**
- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

9. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://szinhazikonyvek.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 01. 30.